

Reklamující:

Kontaktní osoba:

Tel:

E-mail:

Reklamované zboží (název produktu, kód):

Obsah balení:

Důvod reklamace, popis závady:

Datum uplatnění reklamace:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

Zpětné odeslání reklamace:

V den vyřízení

V další objednávce

nehodící se škrtněte

V případě neuznané reklamace mám zájem o mimozáruční opravu zboží:

ANO

NE

nehodící se škrtněte

Poznámka:

Podmínky k vyřízení reklamace:

- 1) Vyplněný reklamační protokol (prosíme, vyplňte všechny kolonky vyplněné tučným písmem)
- 2) Pro uplatnění reklamace kola nebo elektrokola je nutné přiložit potvrzený záruční list a **kopii dokladu o zakoupení**.

Žádáme o zaslání pouze oprávněných reklamací, reklamace se nevztahuje na mechanické poškození způsobené nesprávným používáním, nebo zanedbáním údržby!

V případě neoprávněné reklamace, nebo zboží pocházejícího prokazatelně od jiného prodejce, bude zboží vráceno na náklady reklamujícího.

PODPIS RAZÍTKO reklamujícího: