

# REKLAMAČNÍ A VRATKOVÝ PROTOKOL

Servis a reklamace: [servis@e-pohon.cz](mailto:servis@e-pohon.cz) Telefon: + 420 776 804 481

---

## 1) Zvolte typ požadavku

- REKLAMACE – uplatnění práv z vadného plnění  
 VRÁCENÍ ZBOŽÍ – odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu

*Zaškrtněte prosím pouze jednu z možností a vyplňte odpovídající část formuláře.*

## 2) Údaje o zákazníkovi (vyplňte vždy)

**Jméno a příjmení / Název firmy:**

**IČO / DIČ (pouze firmy):**

**Ulice a č. p.:**

**PSČ a město:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Číslo objednávky / faktury:**

**Datum nákupu:**

## 3) Údaje o zboží (vyplňte vždy)

**Název zboží:**

**Počet kusů:**

**Sériové číslo (pokud existuje):**

## 4) REKLAMACE (vyplňte pouze při reklamaci)

**Podrobný popis závady (kdy se vada projevuje, za jakých podmínek apod.):**

.....  
.....  
.....  
.....

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

- Oprava zboží v případě neuznané reklamace (zpoplatněná)  Výměna za nový kus  Vrácení peněz (při uznané neopravitelné vadě)

## **5) VRÁCENÍ ZBOŽÍ** (vyplňte pouze při vrácení)

**Důvod vrácení:**

.....  
.....

**Stav vráceného zboží:**

Nepoužité, v původním obalu  Použité – popis stavu:

.....

**Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:**

**Číslo účtu / kód banky:** ..... / .....

*Peníze vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.*

## **6) Adresa pro zaslání zboží**

Zboží zašlete (nikoliv na dobírku – takové zásilky nepřebíráme), společně s **vyplněným protokolem a kopií dokladu o zakoupení**, na adresu:

**E-POHONY Šikula s.r.o.**  
**Janáčkova 513**  
**666 01 Tišnov**

*Žádáme o zaslání pouze oprávněných reklamací, reklamace se nevztahuje na mechanické poškození způsobené nesprávným používáním, nebo zanedbáním údržby!*

*V případě neoprávněné reklamace, nebo zboží pocházejícího prokazatelně od jiného prodejce, bude zboží vráceno na náklady reklamujícího.*

## **7) Podpis**

Prohlašuji, že údaje uvedené v tomto protokolu jsou pravdivé a úplné.

**Datum:**

**Podpis zákazníka:**

The logo for E-POHON features a stylized, bold letter 'E' on the left, which is integrated with a lightning bolt shape. To the right of the 'E', the word 'POHON' is written in a bold, italicized, sans-serif font.